

РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

- ОБЕМ НА КАЗАНА - 3,0 L
- ОБЕМ НА КОШНИЦАТА - 1,85 L
- МАКС. К-ВО МАЗНИНА - 2,0 L
- БУТОН ЗА ОТВАРЯНЕ НА КАПАКА
- РЕГУЛИРУЕМ ТЕРМОСТАТ: 0°-190°C
- КОШНИЦА СЪС СВАЛЯЩА ДРЪЖКА
- КАПАК С ФИЛТЪР И ПРОЗОРЕЦ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ
- ЗАЩИТА ОТ ПРЕГРЯВАНЕ
- СВЕТИНЕН ИНДИКАТОР



Мощност: 1500 W

Захранване:

220-240V, 50-60Hz

ПРЕДИ ДА ЗАПОЧНЕТЕ РАБОТА С УРЕДА, ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО ТОВА РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.

ВАЖНО! Прочетете тези инструкции изцяло, преди да използвате уреда. Запазете инструкциите за справка в бъдеще. Илюстрацията може леко да се различава от действителния продукт

ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНА РАБОТА

ОСНОВНИ ПРАВИЛА ЗА БЕЗОПАСНОСТ

Моля, прочетете внимателно настоящето ръководство, преди да използвате този уред.

Пазете настоящата инструкция за допълнителни справки в бъдеще. Спазването на изискванията в нея ще осигурят Вашата безопасност и правилната функционалност на уреда. Това е едно от задължителните гаранционни условия. Ние не поемаме гаранция и отговорност за повреди и щети причинени от не спазване на изискванията в настоящата инструкция. Когато използвате някакъв електроуред — особено, ако това става в присъствието на деца, основните правила за безопасност трябва винаги да бъдат спазвани, включително в тези, изброени по-долу:

- Пазете уреда от вода! Не го използвайте близо до или над вода; близо до вани, душ-кабини, басейни, мивки или други съдове, съдържащи вода.
- Изключвайте електроуреда от контакта, преди да го почиствате.
- Изключвайте електроуреда от контакта, след като сте свършили работа с него.
- Никога не оставяйте електроуреда на място, от където може да падне или да попадне в мивка.
- Не го потапяйте във вода или други течности. Не го оставяйте на влажни места.
- Не докосвайте електроуред, който е паднал във вода. Незабавно го изключете от контакта.
- Уредът, не трябва да се оставя без наблюдение, когато включен в захранващата мрежа.
- Дръжте уреда извън обсега на деца! Децата трябва да бъдат наблюдавани, за да не си играят с уреда.
- Уверете се, че напрежението на захранващата ви мрежа отговаря на посоченото върху уреда или на описаното в това ръководство. Включвайте уреда само в заземени контакти.
- Никога не оставяйте електроуреда на място, от където може да падне и да се повреди.
- Използвайте този електроуред само според предназначението му, като спазвате точно инструкцията. Не използвайте приспособления и приставки, които не са препоръчани или предоставени от производителя.
- Този уред не е предназначен за използване от лица (включително деца) с ограничени физически, сетивни или умствени способности, или с недостатъчен опит и обучение, освен ако те са наблюдавани или инструктирани относно използването на уреда от лице, отговорно за тяхната безопасност.
- Проверявайте редовно състоянието на захранващия кабел.
- Ако, захранващия кабел се повреди, той трябва да бъде заменен от вносителя,

негов сервизен представител или лице с необходимата квалификация, за да се избегне опасност. Не разглобявайте уреда.

- Пазете захранващия кабел от допир с горещи повърхности и остри предмети.
- Не дърпайте, не огъвайте и не увивайте захранващия кабел около електроурета.

- Никога не удължавайте захранващия кабел на уреда.

- Не оставяйте без надзор, когато уредът се използва от, върху или в близост до деца или инвалиди.

- Не използвайте уреда, ако чувствате сънливост.

- Никога не пускайте и не пхайте предмети в отворите на уреда, тъй като това действие може да доведе до поражение от електрически ток.

- Някои части на уреда може да се нагряват, по време на работа. Не позволявайте на горещите повърхности да докосват кожата ви. Използвайте дръжките и/или бутоните.

- Не използвайте уреда на открито или на места, където са използвани аерозолни продукти (спрейове). Не работете с уреда на места с наситена кислородна атмосфера.

- Този уред е предназначен за домашна употреба. Не го използвайте с друга цел.

- Не ползвайте уреда, ако някоя от частите му е повредена по някакъв начин.

Проверявайте уреда винаги преди да започнете да го ползвате, за да сте сигурни, че всичко с него е наред.

- Не подменяйте компонентите на този уред, за да не се излагате на измислен риск. Този уред не съдържа части, които могат да бъдат заменени или поставяни в друг подобен.

- Поставете уреда върху равна и стабилна повърхност. Използвайте уреда, както е описано.

- При първоначалното използване на уреда, може да се отдели малко дим и да се усети миризмата на изгоряло. Това е нормално за нови електроуреди, и ще изчезне след известна работа на уреда.

- Забранено е дезинфекциране на частите на уреда с вряла вода или пара с висока температура.

- По време на работа на уреда, никога не оставяйте уреда без наблюдение.

Не позволявайте на деца да работят с този уред.

- Този уред не се управлява от таймер или дистанционно управление.

ВНИМАНИЕ: Уредът, се нагрява по време на работа. Пазете се от изгаряния. Внимавайте при изсипване на кошницата, може да капе гореща мазнина. Не вадете поставените продукти с ръце. Използвайте дървени или метални домакински прибори. При отваряне на капака, хващайте само за дръжката на уреда!

ОПИСАНИЕ НА УРЕДА



1. Капак на уреда
2. Прозорец за наблюдение
3. Филтър
4. Кошница за пържене
5. Казан за мазнина
6. Дръжка на кошницата
7. Бутон за отваряне на капака
8. Светлинен индикатор
9. Тяло на уреда
10. Ръчен терморегулатор Слайд бутон

ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ ФРИТЮРНИКА ЗА ПЪРВИ ПЪТ

ПОДГОТОВКА НА УРЕДА ЗА РАБОТА

- Отстранете всички опаковъчни материали от вътрешната и външната страна на уреда.
- Проверете пълнотата на окомплектовката, както и за транспортни повреди.
- В случай на повреди или липси в окомплектовката се обърнете към търговеца, от който сте закупили уреда.
- Запазете опаковката за да съхранявате уреда, когато няма да се използва продължително време.
- Слагайте уреда върху равна, стабилна, чиста, суха и топлоустойчива повърхност.
- Почистете внимателно уреда и отстранете дребните замърсявания от опаковката, които може да са все още по уреда.
- Проверете дали уредът е изключен от електрическата мрежа.
- Почистете незалепащата кошничка с топла, сапунена вода, след това изплакнете и изсушете добре. Забележка: Не потапяйте основното тяло на уреда във вода или други течности.
- Никога не използвайте твърди или абразивни почистващи препарати за почистване на уреда или частите към него, тъй като това може да доведе до повреди.
- Поставете уреда върху стабилна, топлоустойчива основа и на подходяща височина.

ВНИМАНИЕ: Когато включите уреда за първи път, от него може да се отдели лек дим или миризма. Това е напълно нормално и скоро ще отшуми. Осигурете достатъчна вентилация около уреда по време на употреба. Препоръчително е първия път да включите уреда да работи без храна за приблизително 10 минути;

по този начин първоначалният дим или миризмата няма да се отразят на вкуса на храната.

Забележка: Уредът идва предварително сглобен. Съдът за кошничката трябва да бъде добре затворен преди употреба. В противен случай уредът няма да работи.

СЪВЕТИ ЗА ПЪРЖЕНЕ С ФРИТЮРНИК

1. **Олио и мазнина** - Винаги използвайте олио или мазнини, които издържат на висока температура. Максимален обем на мазнината: 2.0 Литра/ 1,5 кг (за твърда мазнина)

- Не смесвайте различни видове олио и/или други мазнини. Сменяйте олиото или мазнината, когато покафенее след готвене.

2. **Подготовка на продуктите** - Каквато и готварска рецепта да използвате, продуктите трябва да бъдат напълно подсушени, това ще предотврати изкипяване на мазнината и ще удължи времето за ползването ѝ.

- Когато пържите картофи, първо ги нарежете, след това ги измийте обилно със студена вода, за да премахнете сока, който съдържа много скорбяла /нишесте/. Изцедете ги и ги оставете да се изсушат добре. Това ще попречи да се слепят.

3. **Готвене** - Не препълвайте кошничката (капацитет - максимум 1,85 Литра). Това ще предизвика по-бързото спадане на температурата на мазнината, продуктите ще попият мазнина и ще станат по-мазни.

- Не дръжте олиото загрято на висока температура за дълго време, тъй като ще загуби качествата си.

- Поставете регулатора за температурата на по-ниска степен, докато изчаквате да се отцедят готовите продукти и зареждате следващата кошничка.

- Не оставяйте приготвената храна в кошничката да се изцежда твърде дълго.

От парата продуктите могат да загубят своята хрупкавост и да омекнат.

Замразените продукти се поставят в кошничката без да се размразяват.

ГЪБИ	150 °	3-5 мин.
ХРУПКАВО ПИЛЕ	170 °	12-13 мин.
СКАРИДИ	170 °	2-4 мин.
РИБНИ ХАПКИ	170 °	3-5 мин.
БОН ФИЛЕ	170 °	5 мин.
ЛУЧЕНИ КРЪГЧЕТА	190 °	2-4 мин.
ПЪРЖЕНИ КАРТОФИ	170 °	8-10 мин.
КАРТОФЕН ЧИПС	190 °	2-4 мин.

4. След готвене - Олиото или мазнината се оставят във фритюрника с кошничката и се затваря капак. Подменяйте олиото или мазнината редовно след като сте изпържили около 20 кошнички.

ИЗПОЛЗВАНЕ НА УРЕДА

1. Поставяне на олио, мас или фритюрна мазнина

- Отворете капака.
- Извадете кошничката, използвайки дръжката.
- Налейте внимателно олио или твърда мас за пържене във фритюрника /нивото на разтопената мазнината трябва винаги да е между двата маркера от вътрешната страна на съда/. максимално к-во- 2,0 Литра
- Ако използвате калъпчета мас, нарежете ги преди да ги поставите във фритюрника. Максимум 1,5 кг
- Нагласете регулатора за температура на 170° C /червената индикаторна лампа ще светне/.
- За разтопяване на мазнината са достатъчни около 8 минути.
- Никога не опитвайте да разтопите мазнината в кошничката.

2. Готвене

- Включете фритюрника. Индикаторът светва.
- Поставете регулатора на желаната температура, в зависимост от продуктите.
- Когато индикаторът „HEAT“ угасне /след 5 до 7 минути/ желаната температура е достигната.
- Поставете дръжката на кошничката.
- Сложете продуктите, които ще пържите в кошничката.
- Потопете кошничката в олиото бавно. Наблюдавайте нивото на мазнината и пяната.

За да избегнете изкипяване на мазнината нивото на олиото трябва да е подходящо за количеството продукти и да не превишава отбелязаното максимално ниво на мазнина. Махнете дръжката и затворете капака.

ПОДМЯНА НА НА ФИЛТЪРА (АКО ИМА ТАКЪВ)

- Отделете долната част от горната част на капака.
 - Махнете стария филтър и го подменете с нов, ако той е за еднократна употреба.
 - Ако фритюрникът е с филтър за многократна употреба, почистете филтъра.
- Почистете всички части от вътрешната и от външната страна с влажна кърпа.
- Сглобете отново частите на капака.
 - Ако електроуредът е изпускан или повреден по някакъв начин, обърнете се за ремонт към специалист. Лица, които не са специалисти не трябва да разглобяват или да ремонтират електроуреда.
 - Проверете дали температурния контролер е в позиция "OFF" преди да включите в контакта. След включване на електроуреда в контакта индикаторната лампа "POWER" светва, което показва че уредът е включен.

ПОЧИСТВАНЕ НА УРЕДА

- Не потапяйте уреда във вода. Пазете го далеч от съдове с вода, душове и други. Не позволявайте вода или друга течност да проникне в тялото на уреда.
- Ако възникне необходимост от почистване, изключете уреда, оставете го да изстине напълно.

- Винаги почиствайте уреда, когато е изключен от контакта, никога когато е включен в контакта.
- Пазете уреда от прах и мазнини. Почиствайте го редовно от прах.
- Тялото на уреда може да го почистите, като го избършете с мека и суха кърпа.
- Ако се налага, може леко да навлажните кърпата.
- Не почиствайте отвътре или отвън с никакви абразивни препарати или метална пъба, тъй като ще повредите покритието на плочите.
- Всички отстранявани части на уреда, могат да се мият като домакински съдове - с вода и сапун.
- Преди работа с уреда, всички части на уреда трябва да са сухи.

СЪХРАНЕНИЕ НА УРЕДА

- Ако, възникне каквато и да е повреда, и уреда не работи нормално незабавно го изключете, оставете го да изстине. След това го почистете добре и го занесете в оторизиран сервизен център за тестване и ремонт.
- Няма ремонтни работи, които могат да бъдат извършени от вас!
- Внимание! Не позволявайте хранящия кабел да бъде изтеглен, усукван, прегъван или притискан.
- Никога не навивайте хранящия кабел плътно около уреда. Може да бъде повреден в точката на влизане в уреда, което може да предизвика инцидент и нараняване.
- Проверявайте често кабела за повреди или нарушаване на изолационното му покритие.
- Съхранявайте уреда, на сухо място, далеч от влага.
- Пазете уреда далеч от деца. Те не трябва да си играят с него.

Всички уреди с марка ЕЛЕКОМ отговарят на БДС!



Този символ означава, че продукта не трябва да се изхвърля заедно с останалите битови отпадъци, за да се избегне замърсяване на околната среда и нараняване на хора. Отнесете уреда в специализиран пункт за рециклиране на електроуреди.



ЕЛЕКОМ е регистрирана търговска марка за България с №48734 / 02.09.2004 г. от Българското патентно ведомство. ЕЛЕКОМ е регистрирана търговска марка за Европа с №948329 / 2007- Женева на Световната организация за интелектуална собственост.

Артикул: Фритюрник; **Модел:** ЕК-111
Производител: Топ Троникс ООД; ЕИК № 130985327
България; София, бул. П.Ю. Тодоров, бл.4, вх.А, п.к. 1
За контакти: моб.: 0885 439 220,
e-mail: elekom@elekom.bg
www.elekom.bg

INSTRUCTION MANUAL

- TANK CAPACITY: 3,0 L
- BASKET CAPACITY: 1,85 L
- MAX. OIL CAPACITY: 2,0 L
- LID OPEN RELEASE BUTTON
- ADJUSTABLE THERMOSTAT: 0°-190°C
- BASKET WITH DETACHABLE HANDLE
- LID WITH FILTER & OBSERVATION
- OVERHEAT PROTECTION
- INDICATOR LIGHT ON/HEAT



Power: 1500 W
Power Supply:
220-240V, 50-60Hz

BEFORE USING THIS PRODUCT, PLEASE READ THE OPERATING INSTRUCTION CAREFULLY!

IMPORTANT PRECAUTIONS

When using electrical appliances, basic precautions need to be followed at all times to reduce the risk of fire, electrical shock and injury.

Read the handbook prior to using the appliance.

- Ensure the power source conforms to the electrical requirements of the appliance 220-240 volts.
- Use this electrical appliance as described in this manual, any other use is not recommended by the manufacturer and could have a detrimental effect on the durability of the appliance and/ or the safety of the user.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capability has or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not touch or play with the appliance.
- Unplug from the mains power supply prior to moving the appliance or, conducting any servicing, cleaning or when not in use.
- Do not use outdoors.
- Do not run the power lead under carpeting or cover with rugs or similar coverings.
- Do not use extension leads, unless advised by a qualified electrician; using the wrong type could cause increased resistance resulting in heat damage to carpets, fixtures and fittings.

IMPORTANT SAFEGUARDS

- The appliance must not be used in potentially dangerous locations such as flammable, explosive, chemical-laden or wet atmospheres where petrol or flammable liquids are used or stored.
- Do not use in a bathroom or in an area that could allow it to get wet.
- Never operate the appliance with a damaged power lead or plug or after the appliance malfunctions, or the control unit is damaged in any way.
- There are no internally serviceable parts, do not attempt to disassemble.
- Never insert or allow fingers or foreign objects to enter any ventilation or exhaust openings as it may cause an electrical shock or fire.
- Do not operate without all relevant safety guards in place.
- Locate the power lead in such a way to prevent causing a trip or damage to the lead.
- Do not turn the fryer on if there is not any oil in the tank.
- It is not advisable to mix oils of different types or qualities.
- The fryer has a safety thermostat that switches the fryer off in the case of overheating. This may happen if there is not enough oil in the tank.
- **WARNING: Never attempt to move your fryer until it is completely cool. This can take up to three hours. Use the handles at the side.**
- **WARNING: To protect against the risk of electric shock, do not immerse the control unit in water or other liquid.**
- Unplug from the electrical outlet when not in use and before cleaning. Allow

to cool before putting on or taking off parts, and before cleaning the appliance.

- Never leave the fryer unattended when connected to the electricity supply.
- Never lean over the fryer when it is in use.
- Be careful not to touch the surfaces of the fryer as they will become hot when in use.
- **WARNING: To protect against the risk of electric shock, do not immerse the control unit in water or other liquid.**
- Unplug from the electrical outlet when not in use and before cleaning. Allow to cool before putting on or taking off parts, and before cleaning the appliance.
- Never leave the fryer unattended when connected to the electricity supply.
- Never lean over the fryer when it is in use.
- Be careful not to touch the surfaces of the fryer as they will become hot when in use.

UNIT DESCRIPTION



BEFORE USING THE DEEP FRYER FOR THE FIRST TIME

Carefully unpack the appliance and remove all packaging materials. Check the contents to ensure that all the parts and accessories are present and in good condition.

1. Cooking oils and fats

- Always use cooking oil or fat to withstand high temperature.
- Do not mix different types of cooking oil and / or fat.
- Replace the cooking oil or fat when browned after cooking.

2. Preparation of products

- Whatever recipe you use, products must be completely dried, it will prevent boiling over of fat and will prolong its use.
- When frying potatoes, cut them first, then wash them thoroughly with cold water to remove soap that contains much starch. Strain them and leave them to dry well. This will prevent it from sticking.

USING THE DEEP FRYER

3. Cooking

- Do not overfill the basket. This will cause a rapid drop in temperature of the fat products will absorb oil and become greasy.
- Do not hold the oil heated to high temperatures for a long time as it will lose its qualities.
- Place the temperature control to a lower level, while waiting to drain finished products and load the next basket.
- Do not leave cooked food in the basket to be drained too long. The steam products can lose their crispness.
- Frozen products are placed in the basket without having to thaw.

4. After cooking

- The cooking oil or fat is left in the fryer with basket and close the lid.
- Replace the oil or fat regularly after you have fried 20 baskets.

1. Introducing the oil or fat

- Open the top lid.
- Lift the basket using the handle.
- Place approximately 2.0 liters of oil or 1.5 kg of hard fat into the fryer body (the level must always be between the „min“ and „max“ marks).
- If you use blocks of fat, cut them into pieces before placing them in the body.
- Set switch to the thermostat to 190° C to melt the fat, for roughly 8 minutes.
- Never attempt to melt fat in the basket.

2. Cooking

- Plug in the fryer.
- Set the thermostat to the desired temperature depending on what you wish to cook.
- After approx. 8-10 min, the fryer has reached the correct temperature. Open the lid.
- Raise the basket using the handle and attach it to its support.
- Place the food to be cooked in the basket.
- Lower the basket into the oil. Close the lid.
- As soon as the food is cooked, open the lid.
- Raise the basket and attach it to the basket support in the draining position.
- Set switch to off. Unplug the fryer. Drop the oil on the bracket.

3. Practical advice

1. Oils and fats

- Never operate your fryer without oil or fat in it.
- Always use oils and fats, which will withstand high temperatures: e.g. sunflower

oil or corn oil.

- Do not mix different types of oil or fat.
- Change the oil or fat when it becomes brown after cooking.

2. Preparing the food

- Whatever the recipe used, the food must be perfectly dry: this will avoid overflowing and make the oil or fat last longer.
- When preparing potato-based food (chips, crisps, etc.), cut them up and then wash them in cold water to remove the starch. This will stop them sticking together. Dry them carefully.

3. Cooking

- Do not overfill the basket. This will cause the oil temperature to drop and make the food greasy.
- Do not keep the oil at high temperatures for long periods. This will make it lose its properties.
- Set the thermostat to the lowest temperature while waiting between two batches.
- Do not leave the cooked food in the basket in the draining position for too long. The vapors could cause the food to lose its crispness and go soft.
- Frozen food can be cooked in the basket without being defrosted.

4. After cooking

- Your oil or fat can be left in the fryer with its basket and lid on. It will not lose its properties.
- Change the fat or oil regularly, after approximately 20 batches

MUSHROOMS	150 °	3-5 min.
CRUMBED CHICKEN	170 °	12-13 min.
WHOLE SHRIMP	170 °	2-4 min.
FISH NUGGETS	170 °	3-5 min.
FILLETS	170 °	5 min.
ONION RINGS	190 °	2-4 min.
FRENCH FRIES	170 °	8-10 min.
CHIPS	190 °	2-4 min.

CLEANING

- Do not immerse the appliance in water. Keep it away from water containers, showers and more. No water or other liquid to penetrate into the body of the device.
- Allow the device to cool completely before cleaning.
- Always clean the appliance when it is unplugged, never when plugged in.
- Wipe any food or fat from the body of the unit with kitchen paper. You can use a damp cloth.
- If necessary, you can use a damp cloth.
- Do not clean the inside or outside with any abrasive cleaners or metal sponge as it will damage the non-stick surface of the container.
- All removable parts of the appliance can be cleaned as utensils - with soap and water.
- Before operating the appliance, all parts must be dry.

STORAGE

- If occurs any damage, and the unit does not operate normally, immediately turn it off, leave it to cool. Then clean it well and take it to an authorized service center for testing and repair.
- No repairs which can be done by you!
- Attention! Do not allow the power cord to be pulled, twisted, kinked or pinched.
- Never wrap the cord tightly around the appliance. Can be damaged at the point of entry into the unit, which may cause an accident and injury.
- Inspect the cord frequently for damage or loss of its insulation.
- Store in a dry place. Keep your device away from children.
Do not drop the unit.
- Store the unit in its original packaging.
- Save the packaging, user manual, warranty card.



This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.



ELEKOM IS REGISTERED TRADE MARK FOR EUROPE WITH PATENT №948329/2007 -
GENEVA FROM WORLD INTELLECTUAL PROPERTY ORGANIZATION
ELEKOM IS REGISTERED TRADE MARK FOR BULGARIA WITH №48734/2004 FROM
BULGARIAN PATENT DEPARTMENT ORGANIZATION

Article: DEEP Fryer; **Model:** EK-111

Manufacturer: Top Troniks LTD; VAT № 130985327

Bulgaria; Sofia, P. Y. Todorov Blvd., bl. 4, Ent. A, p.b. 1

Contacts: +359 088 566 70 15, **E-mail:** elekom@elekom.bg,
www.elekom.bg

*** Серийният номер на уреда се попълва ръчно с четливи букви, в момента на покупката. В случай, че липсва серийн номер, трябва да бъде попълнен ръчно. Гаранционна карта без попълнен серийн номер е невалидна.

Тип и модел на изделието:		Гаранционен срок:	24 месеца
Фирма:		Дата на закупуване:	
Продавач:		Погнус:	
Адрес:		Печат:	

Удостоверявам, че уредът е изпробван в момента на покупката, технически изпробван е и съм запознат с гаранционните условия.

Телефон:		Погнус:	
----------	--	---------	--

УПЪЛНОМОЩЕНИ СЕРВИЗНИ БАЗИ НА ЕЛЕКОМ

София - Централен сервиз - ТЦ "ИЛИЯНЦИ" - База 2, ул. "П. Панайотов" 12, склад 26, тел.: 0879941102; 02/ 443 5748, 0885 667 015

Благоевград.....ул. „Илинген“ 2А (партер), тел.: 0899/ 80 87 97
Бургас.....к-с „Зорница“ бл. 16, тел.: 056/ 830 373, 0888/ 38 55 65
Бяла.....ул. „Стефан Стамболов“ 42, тел.: 0817/ 73 169
Варна.....бул. „Сливница“ 76, тел.: 052/ 613 753
Велико Търново.....ул. „Яворов“ 35, тел.: 062/ 632 102
Враца.....бул. „Васил Кинчев“ 39, тел.: 0886/ 89 48 75
Гоце Делчев.....ул. „Кавала“ 7, Експрес сервиз, тел.: 0751/ 611 04
0886 40 23 23
ул. „Солун“ 18, - сервиз Пулев, тел.: 087/ 876 61 63
Джебел.....ул. „Васил Левски“ 10, тел.: 088/ 785 49 12
Добрич.....ул. „Гоце Делчев“ 2, тел.: 058/ 601 211, 058/ 622 997
Дулово.....ул. „Хаджи Димитър“ 6, тел.: 089/ 378 37 82
Кирково.....ул. „1-ва“ 2, тел.: 088/ 785 49 12
Крумовоград.....ул. „Климент Охридски“ 9, тел.: 088/ 785 49 12
Левски.....ул. „Христо Ботев“ 50, тел.: 0650/ 822 74
Момчилград.....ул. „Капитан Петко Войвода“ 15, ет.1, тел.: 088/ 785 49 12
Монтана.....бул. „Априлски“ 29, тел.: 096/ 30 97 30, 088/ 783 95 13
Несебър.....к-с „Младост“, бл. „Амфора“ 33, сервиз „Берберов“, тел.: 0554/ 448 48, 087/ 874 44 93
Перник.....кв. „Изток“, ул. „Минск“ 7, тел.: 076 / 670 721, 0988 / 953 112
Петрич.....ул. „Георги Урумков“ 49, тел.: 0745 / 200 54, 087 / 712 22 95

Плевен.....бул. „Христо Ботев“ 158 (партер), тел.: 064/ 847 575
089/ 662 40 09
Пловдив.....ул. „Брезовско шосе“ 180, склад 85, тел.: 032/ 944 934
Попово.....ул. „Ген. Баранов“ 8, тел.: 089 / 349 63 23
Разраг.....бул. „България“ 7, вх. Б (партер), тел.: 0893/ 43 07 40
Разлог.....ул. „Стамболийски“ 86, тел.: 0747 / 80 885, 088/ 850 37 72
Русе.....ул. „Борисова“ бл. „Яворов“, вх. В, (партер), тел.: 082/ 58 23 33, 089/ 833 46 66, 087/ 832 46 66
Сандански.....ул. „Цар Симеон“ 18, 0886/ 59 19 19
Свищов.....ул. „Никола Петков“ 30, тел.: 0631 / 428 82, 087/623 74 54
Смолян.....ул. „Студентска“ 25, тел.: 088/ 920 35 76
Стара Загора.....Етно Ленг - 2015 ООД, ул.Ал.Батенберг 23, тел.: 042/ 210 195
Троян.....ул. „Кокче“ 1, тел.: 0878 / 59 22 06
Хасково.....ул. „Цар Освободител“ №25, тел.: 0897/ 99 62 86, 038/ 59 00 33
Чирпан.....бул. „Георги Димитров“ 22, тел.: 0877/ 78 01 20
Ямбол.....ул. „5-ти януари“ 22, тел.: 089/ 363 20 66

Забележка: Ако във вашето населено място няма оторизиран сервиз за гаранционно обслужване на уредите с марка Елеком, може да изпратите гаранционния уред по Спиди, до офис София, ул.Петър Панайотов 6 - базар Фенцк, за сметка на Топ Троникс ООД - по договор.
Или до офис ЕКОМ - Илиянци 2-ра база, ул. Петър Панайотов №12 Втора база
e-mail: elekom_service@abv.bg

Допълнително упълномощени сервизни бази.

В посочените упълномощени сервизи вашата reklamация ще бъде приета, съобразно чл.127 от Закона за Защита на потребителите.

Приемане на:	Предаване на:	Описание на ремонта, използвани части,забележка:
Ремонт №1:		
Ремонт №2:		
Ремонт №3:		
Ремонт №4:		



ВНИМАНИЕ! НЕ СЕ ПРИЕМА УРЕД ЗА ГАРАНЦИОННО ИЛИ ИЗВЪНГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ В НЕДОБЪР ВЪНШЕН ВИД И НЕНАДЛЕЖНО ПОЧИСТЕН.



Този символ означава, че продукта не трябва да се изхвърля заедно с останалите битови отпадъци, за да се избегне замърсяване на околната среда и нараняване на хора. Отнесете уреда в специализиран пункт за рециклиране на електроуреда.

Търговска марка „ЕЛЕКОМ“ Ви дава гаранция за качеството на закупеният домакински електроуред, съгласно изискванията на Закон за защита на потребителите и гаранционните условия в тази карта. Гаранцията се изпълнява от авторизирани сервизни бази, съгласно ЗЗП, на територията на Република България.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:

Гаранцията покрива само електрическите части на уреда.

Срокът за отремонтване на уреда е до 30-я ден от датата на постъпване в сервиза.

1. ГАРАНЦИЯТА Е ВАЛИДНА ПРИ:

- 1.1 Предоставяне на настоящата гаранционна карта, подписана изцяло и четливо в момента на получаване на стоката, придружена от документ, доказващ покупката /касова бележка или фактура/.
- 1.2 Фабрични дефекти възникнали по вина на производителя.
- 1.3 Повреди, възникнали в процеса на правилната експлоатация /съгласно Инструкцията за употреба на съответния модел/ през гаранционния период.

2. ГАРАНЦИЯТА НЕ ВАЖИ ЗА:

- 2.1 Всички уреди, които се използват с професионална цел в търговската мрежа, обществени заведения и групи pogodini, различни от домакинството.
 - 2.2 Козметични повреди по външната страна на корпуса, отнасящи се до естетичния вид на уреда и не засягащи неговата работа.
 - 2.3 Износване на механични компоненти в процеса на нормална експлоатация на уреда.
- ##### 3. ГАРАНЦИОННАТА ОТГОВОРНОСТ ОТПАДА ПРИ:
- 3.1 Неправилна експлоатация, съгласно приложената към уреда инструкция.
 - 3.2 Несъответствие между данните в гаранционната карта и уреда.
 - 3.3 Когато е правен опит за отстраняване на дефекта от купувача или други неупълномощени лица.
 - 3.4 Когато уреда е включен към ел. мрежа с напрежение различно от 220-240 V / 50-60 Hz, при токов удар или неизправности в захранващата мрежа.
 - 3.5 Когато дефектът е вследствие на сътресения, на механични или други претоварвания, които са получени при небрежни отношения към уреда, при транспортiranje или при повреди от външен характер, като природни бедствия-формажор (мълния, наводнение, земетресение, пожар) извън контрола на вносителя.
 - 3.6 При използване на нестандартен редуцир-вентил, неподходящ маркуч или нестандартен газ пропан-бутан за газовите уреди.
 - 3.7 Когато повредата е настъпила вследствие на попадане на външно тяло (течности, мазнини, варовик и прах в голяма степен, насекоми и др.), вследствие на действие на агресивна външна среда или не са полагани елементарни грижи за издължител.
 - 3.8 Умишлено експериментирание с цел постигане на по-високи резултати, ако изрично не е разрешено от производителя, което води до дефектиране на продукта.

4. ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ГАРАНЦИОННО СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ:

- 4.1 Преди да се отнесе към сервизната база, проверете в Инструкцията за употреба, дали не е описан Вашия проблем.
- 4.2 В случай на дефект е желателно издължител да се достави в сервизната база в оригиналната си опаковка. В противен случай сервизът не носи отговорност за козметични повреди, настъпили по време на престоя на издължител в сервиза.
- 4.3 За погмана на уреда с нов се изисква Специален протокол от Централна сервизна база със становище, че издължител не подлежи на ремонт.

При нарушаване на гаранционните условия, Централна сервизна база анулира гаранционната карта чрез становище в Констатибен протокол.

Вашите гаранционни права са указани и защитени съгласно ЗПЗСДПЗС. Чл. 33 – Чл. 37 – Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право: 1. да предяви reclamaция, която поиска от продавача да приведе стоката в съответствие; 2. да получи пропорционално намаляване на цената; 3. да развали договора.(2) В случаите по ал. 1, к. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително: 1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие; 2. значимостта на несъответствието; и 3. възможността да бъде предоставено друго средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя. (3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2. (4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи: 1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2, или когато, поради неговото, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4, или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3.2, появили се всички предпоставки от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по ал. 31.3, несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или развалне на договора за продажба, или 4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.(6)Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие. Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и цената, за която са били необходими на потребителя. (2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и цената, за която са били необходими на потребителя. (3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема замянените стоки обратно от потребителя за своя сметка. (4) Когато извършването на ремонт изисква демонтиране на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките. (5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на замествените стоки за времето преди тяхната замяна. Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие. Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба. (2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставяни съгласно договора за продажба, и е налице основание за развалне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да заплати само стоките, които съответстват. (3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките в т.ч. експедирване на стоките, са за сметка на продавача. (4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, които използва същото платено средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платено средство, при условия, че това не е свързано с разходи за потребителя. Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва: 1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката; 2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието е дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възприемат прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1; 3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснатото предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга; 4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора. (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.